

2023年9月13日

お客様 各位

株式会社天一
代表取締役社長
矢吹 友一

弊社「天一 銀座三越レストラン店」における
化学物質による食中毒事故発生に関するお知らせとお詫び

【続報】

謹啓 日頃より株式会社天一をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、三越銀座店様の12階にございます弊社運営のレストラン「天一」におきまして、化学物質による食中毒事故（誤って次亜塩素酸ナトリウムの入った水を提供）を発生させてしまいました。

体調を崩されたお客様とご家族の方々には、多大なる苦痛とご迷惑をおかけ致しましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。

当該店舗は2023年9月8日（金）付で、所轄の中央区保健所より営業停止の行政指導を受けました。その後、中央区保健所のご指導にもとづき、再発防止策をたてるとともに、必要な改善を以下の通り実施致しましたので、ご報告させていただきます。

- ・漂白作業は営業終了後に行うこととし、漂白作業の場所を決めるとともに、作業中であることを一目でわかるようにしました。
- ・漂白剤をはじめ、厨房内で取り扱っている薬剤類の取扱い方法や保管方法などのルールを定め、消毒マニュアルを新たに策定致しました。
- ・飲料水用ピッチャーと天つゆ用ピッチャーを誰がみても明らかなように形状を変更し、置き場所についても固定を致しました。
- ・HACCPの考え方を取り入れた衛生管理を見直し、必要な記録項目を追加致しました。
- ・衛生管理全般について定期的な従業員教育計画を立て、全店で実施致します。
- ・株式会社天一の全従業員へ、改善策について周知徹底を致しました。

今回の事故を厳粛に受け止め、このような事態を二度と起こさないよう、株式会社天一全店で再発防止を徹底して参ります。

今後も、体調を崩されたお客様のご回復と心のケアを第一に、誠心誠意尽力してまいります。

なお、当該店舗につきましては、上記の改善策の実施を徹底したうえで、9月13日

(水) 11時より営業を再開させていただきます。

お客様におかれましてはご心配をおかけしましたが、今後とも株式会社天一をご愛顧賜りますよう、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

本件に関するお問い合わせは、下記連絡先までお願ひ申し上げます。

株式会社天一 本社 電話番号 0120-158-101

受付日時 月曜日～金曜日 9:30～17:00